
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti

BEDEKO, s.r.o.

SEPTEMBER 2022

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok spoločnosti **BEDEKO, s.r.o.** upravujú podmienky, za akých spoločnosť ako predávajúci predáva kupujúcim tovar.
- 1.2 Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok upravujú práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia neoddeliteľná súčasť obsahu kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim na kúpu tovaru.

2 VÝKLAD POJMOV (DEFINÍCIE)

- 2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto texte majú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, v celom texte nasledovný význam:
 - 2.1.1 „**Cenová ponuka**“ má význam definovaný v bode 3.1 týchto VOP;
 - 2.1.2 „**Kupujúci**“ znamená akákoľvek osoba, ktorá uzatvorí s Predávajúcim Kúpnu zmluvu, na základe ktorej si kúpi od Predávajúceho Tovar;
 - 2.1.3 „**Kúpna zmluva**“ znamená zmluva, na základe ktorej Predávajúci predáva a Kupujúci Kupuje Tovar, a to vo forme a spôsobom opísaným v týchto VOP;
 - 2.1.4 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.5 „**Objednávka**“ má význam definovaný v bode 3.1 týchto VOP;
 - 2.1.6 „**Predávajúci**“ znamená spoločnosť **BEDEKO, s.r.o.**, so sídlom Bratislavská 1838, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 43 938 230, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 20042/L, ktorá vystupuje v právnom postavení predávajúceho v Kúpnej zmluve, ktorej obsahom sú aj tieto VOP;
 - 2.1.7 „**Tovar**“ znamená akýkoľvek tovar, ktorý Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu, najmä, nie však výlučne, hutnícky materiál;
 - 2.1.8 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim;
 - 2.1.9 „**Webové sídlo**“ znamená webové sídlo Predávajúceho s adresou www.bedeko.sk, ktoré je prevádzkované Predávajúcim; a
 - 2.1.10 „**Zmluvná strana**“ znamená Predávajúci alebo Kupujúci, a to buď jednotlivo alebo spoločne.
- 2.2 Významy ďalších pojmov ako tých, ktoré sú uvedené v bode 2.1 týchto VOP, môžu byť definované aj v iných častiach textu týchto VOP.
- 2.3 Pojmy vyjadrené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pojmy vyjadrené v množnom čísle zahŕňajú aj jednotné číslo.
- 2.4 Pojmy vyjadrené v mužskom rode zahŕňajú aj ženský a stredný rod, pričom pri pojmoch vyjadrených v ženskom alebo strednom rode platí analogicky to isté.
- 2.5 Odkazy v týchto VOP na právne predpisy sa vykladajú ako odkaz na príslušné právne predpisy v ich aktuálnom a platnom znení (vrátane zmien a dodatkov platných neskôr).
- 2.6 Tieto VOP sú členené do článkov a bodov výlučne za účelom uľahčenia orientácie a takéto členenie nemá vplyv na konštrukciu alebo výklad týchto VOP.

3 UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1 Každá jednotlivá (individuálna) Kúpna zmluva riadiaca sa právami a povinnosťami uvedenými v týchto VOP sa uzatvára na základe akceptácie návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy, pričom návrhom na uzatvorenie Kúpnej zmluvy môže byť objednávka Tovarú zaslaná Kupujúcim Predávajúcemu (ďalej aj ako „**Objednávka**“). Objednávka obsahuje najmä názov a špecifikáciu Tovarú, množstvo objednávaného Tovarú, kúpnu cenu Tovarú a identifikačné a kontaktné údaje Kupujúceho.
- 3.2 Akceptovaním Objednávky Predávajúcim sa individuálna Kúpna zmluva považuje za uzatvorenú, pokiaľ nie je v bode 3.6 týchto VOP uvedené inak.
- 3.3 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek Objednávku Kupujúceho (neakceptovať návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy), a to aj bez udania dôvodu. V prípade, ak Predávajúci Objednávku Kupujúceho odmietne, platí, že Kúpna zmluva sa neuzatvorila. Ak Predávajúci nevykoná žiaden úkon ani do tridsiatich (30) dní od doručenia Objednávky Predávajúcemu, na Objednávku sa ďalej neprihliada a Predávajúci ňou nie je viazaný, pokiaľ sa Kupujúci a Predávajúci nedohodnú inak.
- 3.4 Za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy sa okrem Objednávky Kupujúceho považuje aj zaslanie cenovej ponuky Predávajúcim Kupujúcemu (ďalej aj ako „**Cenová ponuka**“). Cenová ponuka musí byť zo strany Kupujúceho akceptovaná v lehote platnosti (lehota na akceptáciu) Cenovej ponuky. Lehota platnosti (lehota na akceptáciu) Cenovej ponuky uplynie najneskôr nasledujúci pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom bola Cenová ponuka odoslaná Kupujúcemu, pokiaľ nie je v Cenovej ponuke výslovne uvedené inak. Za platné akceptovanie Cenovej ponuky sa považuje aj zaslanie Objednávky v lehote platnosti Cenovej ponuky. Akceptovaním Cenovej ponuky sa individuálna Kúpna zmluva považuje za uzatvorenú, pokiaľ nie je v bode 3.6 týchto VOP uvedené inak. V prípade, ak Kupujúci akceptuje Cenovú ponuku až po lehote viazanosti Cenovej ponuky, nespôsobuje toto automaticky uzatvorenie Kúpnej zmluvy, ale takáto akceptácia po lehote sa považuje za nový návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy Kupujúceho adresovaný Predávajúcemu, na čo sa bod 3.3 týchto VOP použije analogicky.
- 3.5 Komunikácia Predávajúceho a Kupujúceho ohľadom uzatvárania Kúpnych zmlúv (vrátane zasielania Objednávok, Cenových ponúk, ich akceptácií alebo odmietnutí) bude prebiehať písomne alebo elektronicky (cez e-mail alebo prostredníctvom inej vhodnej platformy). K uzatvoreniu Kúpnej zmluvy môže dôjsť aj konkludentne, a to dodaním Tovarú, ktorý Kupujúci odoberie.
- 3.6 Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zálohu za Tovar v dohodnutej čiastke, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť do piatich (5) dní, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. V takom prípade je Kúpna zmluva uzatvorená až momentom pripísania dohodnutej výšky zálohy na účet Predávajúceho, resp. uhradením zálohy spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami (a to bez ohľadu na to, kto adresoval návrh na jej uzatvorenie, a kto ho akceptoval). Ak Kupujúci neuhradí požadovanú výšku zálohy včas, Kúpna zmluva sa považuje za neuzatvorenú. O zániku Kúpnej zmluvy podľa tohto bodu VOP nie je Predávajúci povinný Kupujúceho informovať.
- 3.7 Uzatvorením individuálnej Kúpnej zmluvy spôsobom podľa týchto VOP, Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí so znením týchto VOP, ako aj s tým, že tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.
- 3.8 Všetky položky Tovarú sa pre účely Kúpnej zmluvy považujú za kupované samostatne za podmienok podľa týchto VOP bez vzájomnej súvislosti, pričom v prípade, ak Kupujúci uplatní nároky z vád tovarú (alebo akékoľvek iné práva a povinnosti) k niektorej položke, Kúpna zmluva je vo vzťahu k zvyšným položkám Tovarú nedotknutá.

4 ZAPLATENIE A DODANIE TOVARU

- 4.1 Okrem prípadov podľa bodu 3.6 týchto VOP je Kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu za Tovar po dodaní Tovar, a to zväčša priamo na bankový účet Predávajúceho na základe faktúry vystavenej Predávajúcim, ktorej splatnosť je štrnásť (14) dní (pokiaľ nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak). Tento doklad predloží Kupujúci na preukázanie kúpy Tovar v prípade uplatnenia nárokov z väd. Iné spôsoby platby sú možné výlučne na základe individuálnej dohody s Predávajúcim.
- 4.2 V prípade, ak Predávajúci požaduje od Kupujúceho zálohu za Tovar v dohodnutej čiastke tak, ako je uvedené v bode 3.6 týchto VOP, má Predávajúci právo odoslať Kupujúcemu Tovar až momentom pripísania zálohy za Tovar v dohodnutej čiastke na bankový účet Predávajúceho.
- 4.3 Lehota na dodanie Tovar je zväčša dvanásť (12) týždňov, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, alebo nie je Predávajúcim Kupujúcemu avizovaná iná dodacia lehota, a začína plynúť momentom uzatvorenia Kúpnej zmluvy (t. j. v prípade uzatvorenia Kúpnej zmluvy spôsobom podľa bodu 3.6 týchto VOP začína lehota na dodanie Tovar plynúť až momentom pripísania zálohy za Tovar v dohodnutej čiastke na bankový účet Predávajúceho).
- 4.4 Náklady na prepravu Tovar znáša Kupujúci, pokiaľ nie je dohodnuté inak, a to vo výške uvedenej v Objednávke. Výška nákladov na dodanie tovaru je splatná spolu s kúpnu cenou za rovnakých podmienok.
- 4.5 V prípade, ak Predávajúci nemôže riadne odovzdať Tovar podľa Objednávky na prepravu tak, aby stihol dodať Kupujúcemu Tovar v lehote podľa bodu 4.3 týchto VOP, musí túto skutočnosť bezodkladne po jej zistení oznámiť Kupujúcemu. Dodatočná lehota na doručenie Tovar je dva (2) týždne, pričom v prípade nedodržania dodatočnej lehoty na dodanie Tovar je Kupujúci oprávnený od Kúpnej zmluvy, v časti týkajúcej sa nedodaného Tovar, odstúpiť, a v prípade úhrady zálohovej platby má nárok na jej vrátenie v časti zodpovedajúcej nedodanému Tovar. Kupujúci nemá nárok na náhradu škody alebo inú peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu.
- 4.6 Predávajúci si vyhradzuje právo dodávať Tovar v množstve podľa Objednávky Kupujúceho s váhovou toleranciou 10 %. V prípade, ak Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar, ktorého množstvo bude nižšie ako Kupujúcim objednané množstvo Tovar, kúpna cena sa alikvotne upraví podľa reálneho množstva dodaného Tovar. V prípade, ak Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar, ktorého množstvo bude vyššie ako Kupujúcim objednané množstvo Tovar, ale nižšie ako objednané množstvo Tovar zvýšené o 10 % množstva (t. j. dodané množstvo Tovar bude maximálne 110 % pôvodne objednaného množstva), bude kúpna cena alikvotne upravená podľa reálne dodaného množstva (t. j. kúpna cena bude navýšená). V prípade, ak Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar, ktorého množstvo bude vyššie ako Kupujúcim objednané množstvo Tovar navýšené o 10 % množstva (t. j. dodané množstvo Tovar bude viac ako 110 % pôvodne objednaného množstva), má Kupujúci nárok v tejto časti (v časti množstva presahujúceho 110 % pôvodne objednaného množstva) od Kúpnej zmluvy odstúpiť a presahujúce množstvo Tovar (viac ako 110 % pôvodne objednaného množstva) neodobrať. V prípade, ak Kupujúci od Kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety týchto VOP neodstúpi, bude kúpna cena alikvotne upravená podľa reálne dodaného množstva (t. j. kúpna cena bude navýšená).
- 4.7 Kupujúci je povinný zabezpečiť riadne a včasné odobratie dodaného Tovar a poskytnúť Predávajúcemu všetku súčinnosť potrebnú k dodaniu a odobratiu Tovar. Nesplnenie tejto povinnosti Kupujúcim nemá vplyv na posúdenie splnenia povinnosti Predávajúceho dodať Tovar.

- 4.8 Nesplnenie povinnosti Kupujúceho riadne a včas odobrať Tovar od Predávajúceho sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá možnosť Predáváčemu odstúpiť od tejto Zmluvy. Predávajúci má taktiež právo požadovať náhradu škody (vrátane nákladov na uskladnenie tovaru, zvýšených nákladov na dopravu a pod.).

5 VLASTNÍCKE PRÁVO

- 5.1 Vlastnícke právo k Tovaru prechádza na Kupujúceho momentom zaplatenia kúpnej ceny a nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia Tvaru Kupujúcim. Až do momentu prechodu vlastníckeho práva k Tovaru na Kupujúceho nie je Kupujúci oprávnený s Tovarom akýmkoľvek spôsobom nakladať, spracúvať alebo Tovar predávať tretím osobám. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá možnosť Predáváčemu odstúpiť od tejto Zmluvy.
- 5.2 Kupujúci je povinný bezodkladne pri prevzatí Tovar dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tovar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd Tvaru v prípade, ak Kupujúci zistí alebo ohlási vady neskôr ako bezodkladne po dodaní Tvaru.

6 ROZHODNÉ PRÁVO A PRÁVOMOC

- 6.1 Tieto VOP a jednotlivé Kúpne zmluvy uzatvorené podľa týchto VOP sa spravujú Obchodným zákonníkom. Všetky spory vyplývajúce z Kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.

7 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 7.1 Zodpovednosť Predávajúceho za vady zanikne v prípade, ak Kupujúci písomne neoznámí Predáváčemu zistené vady bez zbytočného odkladu, najneskôr v nasledovných lehotách:
- 7.1.1 pri množstevných rozdieloch, t. j. pri nesúlade skutočného množstva Tvaru a množstva uvedeného na dodacom liste, a pri zjavných vadách, ihneď pri prevzatí Tvaru, a to vyznačením na dodacom liste za účasti vodiča (uvedené je Kupujúci povinný preukázať aj fotodokumentáciou zaslanou najneskôr v deň prevzatia Tvaru na e-mailovú adresu Predávajúceho); na vady vytknuté spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmto bodom týchto VOP nie je Predávajúci povinný prihliadať; a
- 7.1.2 pri skrytých vadách Tvaru bezodkladne po zistení skrytých väd, najneskôr však do tridsiatich (30) dní odo dňa prevzatia Tvaru.
- 7.2 Kupujúci je povinný nároky z väd podľa bodu 7.1.2 uplatniť písomne, a to zaslaním písomného oznámenia o uplatnení nárokov z väd na adresu sídla Predávajúceho, prípadne elektronicky na e-mailovú adresu Predávajúceho. Kupujúci v uplatnení nárokov z väd presne špecifikuje zistené vady tak, aby boli nezameniteľné, a priloží dôkazy preukazujúce pravdivosť jeho tvrdení. V opačnom prípade sa na uplatnenie nárokov z väd neprihliada.
- 7.3 Kupujúci nie je oprávnený uplatniť si nárok z väd Tvaru, ak:
- 7.3.1 sa uplatňujú nároky z väd Tvaru bez preukázateľnej informácie, že ide o Tovar zakúpený od Predávajúceho;
- 7.3.2 bol Tovar znehodnotený Kupujúcim (napr. nevhodnou manipuláciou alebo nesprávnym skladovaním) Tvaru.

- 7.4 Kupujúci nie je oprávnený uplatniť vady z povrchu Tovar v prípade, ak bol Tovar skladovaný alebo vykladaný vonku, kde mohol byť vystavený nepriaznivým poveternostným vplyvom.
- 7.5 Po uplatnení nárokov z vád je Kupujúci povinný skladovať Tovar v súlade s bežnými obchodnými zvyklosťami a s odbornou starostlivosťou, pričom Tovar musí byť skladovaný oddelene, a to až do momentu doriešenia uplatnených nárokov z vád.
- 7.6 Všetky ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán z vád Tovar sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.7 Predávajúci neposkytuje žiadnu záruku za akosť Tovar.
- 7.8 V prípade, ak budú nároky z vád Tovar uplatnené Kupujúcim voči Predávajúcemu oprávnené, môže Predávajúci na základe vlastného uváženia byť:
- 7.8.1 zistené vady Tovar v primeranej lehote odstrániť,
 - 7.8.2 uskutočniť doplňujúcu, resp. náhradnú, dodávku Tovar za pôvodných podmienok,
 - 7.8.3 odobrať od Kupujúceho vadný Tovar s následným vrátením kúpnej ceny, alebo
 - 7.8.4 poskytnúť Kupujúcemu primeranú zľavu z kúpnej ceny.

8 ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 8.1 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, ak:
- 8.1.1 výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar dohodnutého v Kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci,
 - 8.1.2 ak sa Tovar medzičasom vypredal,
 - 8.1.3 je Kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Predávajúcemu, alebo ak Kupujúci preukázateľne poruší niektorú zo svojich povinností alebo záväzkov,
 - 8.1.4 príslušná poisťovňa nestanoví Predávajúcemu potrebný, prípadne zruší už existujúci, limit poistného plnenia na Kupujúceho.
- 8.2 Okrem prípadov uvedených v týchto VOP je Kupujúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Predávajúci podstatne porušil svoje povinnosti alebo záväzky z Kúpnej zmluvy mu vyplývajúce, pričom k náprave zo strany Predávajúceho nedôjde ani do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy, ktorú zaslal Kupujúci Predávajúcemu, a ktorou ho na nápravu vyzval.
- 8.3 V prípade ak Predávajúci odstúpi od Kúpnej zmluvy z dôvodov na strane Kupujúceho, má Predávajúci okrem odstúpenia nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,00 % kúpnej ceny Tovar v prípade, ak ide o štandardný Tovar (bežných rozmerov a vlastností) alebo 100 % kúpnej ceny Tovar v prípade, ak ide o Tovar, ktorý bude prispôsobený osobitným požiadavkám Kupujúceho, t. j. Tovar nebude v obvyklých výrobných dĺžkach, formátoch alebo bude mať špecifické vlastnosti a parametre. Predávajúci má taktiež právo požadovať náhradu škody (vrátane nákladov na uskladnenie tovaru, zvýšených nákladov na dopravu a pod.), pričom uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu vzniknutej škody, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je splatná do troch (3) dní od jej uplatnenia.

- 8.4 V prípade ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy z dôvodov na strane Predávajúceho, má Kupujúci nárok na vrátenie už zaplatenej časti kúpnej ceny. Kupujúci nemá nárok na náhradu škody alebo akúkoľvek inú peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu.
- 8.5 Kúpna cena bude Kupujúcemu, v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán bez ohľadu na dôvod, vrátená až po tom, ako Predávajúci obdrží Tovar, ktorý pôvodne zaslal Kupujúcemu, a ktorý bude bez akýchkoľvek väd.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnych zmlúv uzatvorených Predávajúcim a Kupujúcim ako časť obsahu týchto Kúpnych zmlúv.
- 9.2 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.09.2022 a aplikujú sa na všetky Kúpne zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie Objednávok, ktoré boli Kupujúcim urobené (a následne zo strany Predávajúceho akceptované) po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 9.3 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 9.4 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej Kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.

V Žiline, dňa 01.09.2022

BEDEKO, s.r.o.